

Competencias gerenciales

Un giro en "Ford Motor Company"

Para lograr ser la más sólida de los fabricantes de automóviles, *Ford Motor Company* se vio obligada a realizar importantes cambios en la forma de dirigir a sus empleados y de fabricar sus automóviles, especialmente a principios de la década de los 90, cuando sus ventas descendieron en un 15% como consecuencia de la crisis en la economía mundial. A continuación le contamos cuáles fueron esos cambios:

- **Uno de los mayores cambios se produjo en la forma en que los empleados realizaban su labor.** En la actualidad el trabajo en Ford es menos especializado y los puestos de trabajo tienen mayor alcance y profundidad
- **El personal no ejecutivo realiza ahora trabajos que antes sólo estaban reservados a la dirección,** como la programación de la producción y el control de calidad. Trabajan en equipos bajo la supervisión de dirigentes preparados para el desarrollo de esos equipos.
- **La preparación de los dirigentes de Ford ha variado para hacerlos más flexibles y adaptables a los cambios.** La empresa ha comprendido que estos últimos son hoy algo habitual y necesario, y que los empleados deben considerar esos cambios como normales.
- **Ford ha preparado en los últimos años sus instalaciones de producción,** las cuales son tan flexibles hoy que pueden cambiarse, aumentarse y fabricar coches sobre pedido para clientes concretos en plazos insospechados hace tan sólo unos años.

¡No tema a los cambios! La producción y el comercio actual exigen métodos más flexibles, innove hoy para que reciba buenos resultados mañana.