

Competencias gerenciales

Administración comparada

La organización implica coordinar los esfuerzos humanos para que las personas puedan contribuir con eficacia y eficiencia a los propósitos de la empresa. De acuerdo a sus mercados y cultura administrativa, cada país tiene prácticas diferentes, pero en cada sitio han arrojado resultados positivos y en ocasiones se han convertido en ejemplo para otros países, como es el caso de Estados Unidos y Japón.



A continuación mostramos algunas características de las prácticas organizativas de algunos países:

ADMINISTRACIÓN JAPONESA

Se caracteriza por:

- Responsabilidad colectiva.
 - Responsabilidad ambigua en la toma de decisiones.
 - Estructura informal de información.
 - Los empleados reconocen la cultura y filosofía de la organización, en las cuales se valora la unidad y la armonía.
- Se genera espíritu competitivo frente a otras empresas.
 - El cambio organizacional se logra mediante la modificación de los procesos, con el propósito de mantener la armonía entre quienes resulten afectados.

ADMINISTRACIÓN ESTADOUNIDENSE

Se caracteriza por:

- Responsabilidad individual, clara y específica para tomar decisiones.
- Carece de una cultura organizacional común, porque los empleados se identifican más con la profesión que desempeñan que con la compañía, quizá porque muchas veces la fuerza de trabajo está integrada por personas con valores diferentes que provienen de diversas herencias culturales.
- Muchas veces el cambio organizacional se logra mediante la modificación de las metas, en lugar de cambiar los procesos.
- Tiene la estructura formal de la organización burocrática.

ADMINISTRACIÓN MEXICANA

Se caracteriza por:

- La importancia y el respeto que se le concede a las jerarquías, especialmente en las compañías tradicionales.
- Las responsabilidades están centradas en el individuo, según las directrices del dueño.
- Los parámetros de responsabilidad generalmente son ambiguos, por lo que crean confusión a cerca de quien es responsable de que y dejan muchos detalles sueltos.

ADMINISTRACIÓN ESPAÑOLA

Se caracteriza por:

- Una responsabilidad centrada en el individuo.
- No hay dificultades para encontrar personas dispuestas a aceptar autoridad.
- La estructura de la organización es formalmente burocrática.
- La existencia de normas no impide su escaso cumplimiento, ya que en España existe una fuerte organización informal paralela, basada en relaciones de parentesco, amistad, y de otros tipos de intereses; que condicionan fuertemente la aplicación de los principios escritos.
- Hay una falta generalizada de compromiso con la organización. La lealtad se concentra más en los colegios profesionales y asociaciones (algunos de ellos obligatorios) que en las compañías en que se trabaja.
- El organigrama en España trata más de reflejar el ámbito de poder de la dirección que de describir el funcionamiento de la organización.